

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ»
(АНО ДПО «АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Академия Управления»

Н.А. Кузнецова

«09» января 2023 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Редакция 2 от 09.01.2023 г.

г. Тюмень

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	3
2.	Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования	3
3.	Организация и технология оценки качества образования	4
4.	Заключительные положения	6

Регистрация изменений

Основание, № изм.	№ изм.	Лист	Причина внесения изменения	Отдел	Дата
1	2	3	4	5	6
1	2	По тексту	Нормативная документация	Организационно- методического обеспечения	09.01.2023

Почтовый и юридический адрес: 625023, г. Тюмень, Одесская, д. 9 офис 508
Телефон: 8 (3452) 38-73-91. **E-mail:** Аkademy.u@mail.ru

АНО ДПО «Академия Управления»	Страница 3 из 7
Положение об управлении качеством образовательных услуг	Редакция 2

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение об управлении качеством образовательных услуг» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия Управления» (АНО ДПО «Академия Управления») (в дальнейшем – Организация);
- иными локально – нормативными актами, регламентирующими образовательный процесс в АНО ДПО «Академия Управления».

1.2. Внутренняя система оценки качества образования Организации включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне Организации, уровне структурных подразделений (отделов); уровне процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося, субъектно-личностном уровне).

1.3. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности организации. Под внутренней системой оценки качества образования понимается проведение наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля над соблюдением работниками Организации законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ в области образования.

1.4. Обучающимся предоставлена возможность ознакомиться с данным Положением, Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими локально - нормативными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, обучающиеся, подписывая и заполняя учебную карту, удостоверяют факт ознакомления с данным Положением, Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими локально - нормативными актами Организации, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся. Для удобства ознакомления обучающихся с данным Положением, Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими локально - нормативными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, скан – копии документов представлены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.akademy72.ru), а также на площадке Системы дистанционного обучения <https://akademy72.uchebny.center>.

1.5. Печатные копии экземпляров Положения, Устава, лицензии на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими локально - нормативными актами, регламентирующими деятельность организации и образовательного процесса, права и обязанности обучающихся для ознакомления обучающихся хранятся в учебных аудиториях АНО ДПО «Академия Управления» (г. Тюмень, ул. Одесская д.9, офис 508).

1.6. Положение является локально - нормативным актом АНО ДПО «Академия Управления», соблюдение которого обязательно для всех обучающихся и сотрудников АНО ДПО «Академия Управления», действует на территории АНО ДПО «Академия Управления» (во всех зданиях и помещениях АНО ДПО «Академия Управления») и на прилегающих к ним территориях, в арендуемых АНО ДПО «Академия Управления» помещениях.

2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации учебных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

АНО ДПО «Академия Управления»	Страница 4 из 7
Положение об управлении качеством образовательных услуг	Редакция 2

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Организации и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Организации;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- повышение профессиональной компетентности профессорско - преподавательского состава и руководителей структурных подразделений Организации по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и оценка эффективности результатов деятельности работников Организации;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Организации;
- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Организации;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Организации.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.
- выявления факторов, влияющих на повышение качества образования.

3. Организация и технология оценки качества образования

3.1. Директор АНО ДПО «Академия Управления» и (или) по его поручению сотрудники Организации вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- осуществления государственной политики в области образования;
- использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе;
- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
- соблюдения Устава, Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Организации;
- соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- другим вопросам в рамках компетенции директора Организации.

АНО ДПО «Академия Управления»	Страница 5 из 7
Положение об управлении качеством образовательных услуг	Редакция 2

3.2. При оценке в ходе оценки качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);
- дифференцированный подход к Обучающимся в процессе обучения;
- совместная деятельность преподавателя и обучающегося;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;
- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение Обучающимися необходимой системы знаний);
- способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;
- умение корректировать свою деятельность;
- умение обобщать свой опыт;
- умение составлять и реализовывать план своего развития.

3.3. Методы оценки качества деятельности преподавателя:

- мониторинг;
- наблюдение;
- изучение документации;
- открытое занятие;
- результаты образовательной деятельности обучающихся.

3.4. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;
- устный опрос;
- письменный опрос;
- проверка;
- беседа, анкетирование, тестирование;
- проверка документации;
- общая успеваемость обучающихся АНО ДПО «Академия Управления»;
- защита итоговых квалификационных работ;
- отзывы Заказчиков на качество предоставления образовательных услуг (в том числе в сети Интернет);
- участие в региональных, областных и всероссийских конкурсах коллектива АНО ДПО «Академия Управления».
- открытое занятие в АНО ДПО «Академия Управления».

3.5. Оценка качества образования может осуществляться в виде персонального контроля, мониторинга, проведения процедуры самообследования, иных мероприятий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6. Оценка качества образования осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях обучающихся, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

3.7. В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения;
- результат работы преподавателя и пути их достижения;
- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

3.8. Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно - методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

3.9. Оценка качества образования в виде открытого занятия осуществляется с целью развития и совершенствования качества предоставления и оказания образовательных услуг в АНО ДПО «Академия Управления».

АНО ДПО «Академия Управления»	Страница 6 из 7
Положение об управлении качеством образовательных услуг	Редакция 2

3.10. Правила оценки качества образования:

Оценку качества образования осуществляет директор Организации и отдел организационно – методического обеспечения;

- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;
- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;
- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают директору Организации;
- анкетирование обучающихся проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;
- директор и начальник отдела организационно – методического обеспечения могут посещать занятия без предварительного предупреждения;
- в экстренных случаях преподаватель предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав обучающегося, законодательства об образовании).

3.11. Основания оценки качества образования:

- подготовка отчета самообследования Организации;
- проверка состояния работы Организации для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.12. Результаты оценки качества образования оформляются в виде отчета самообследования Организации, согласно Положению о проведении самообследования. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах проведения самообследования Организации размещается в сети Интернет на официальном сайте (www.akademy72.ru).

3.13. По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится работа с отделами организационно – методического обеспечения/профессорского и научного состава.

3.14. Директор АНО ДПО «Академия Управления» по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

4. Заключительные положения

4.1. С Положением об управлении качеством образовательных услуг АНО ДПО «Академия Управления» должны быть ознакомлены все работники, в том числе и вновь поступающие на работу.

4.2. Каждый работник АНО ДПО «Академия Управления» должен соблюдать Положение и активно способствовать его соблюдению другими сотрудниками.

4.3. В случае возникновения у сотрудников сомнений в правильности своих действий, они должны проконсультироваться со своими руководителями, а при необходимости - с юристом и/или представителями Организации.

4.4. Обо всех инцидентах по нарушению Положения необходимо незамедлительно информировать директора Организации.

4.5. С Положением об управлении качеством образовательных услуг АНО ДПО «Академия Управления», обучающиеся могут быть ознакомлены одним из нескольких способов: на бумажном носителе; на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.akademy72.ru); на площадке Системы дистанционного обучения <https://akademy72.uchebny.center>.

4.6. Положение об управлении качеством образовательных услуг, действует в Организации без ограничения срока.

